

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ****Hatályos: 2018. május 25.**

Az Aidaco Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel és titkosítással kezelje. Az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kifejezett felhatalmazás hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk tovább harmadik személy részére. Az adatfeldolgozást végző szolgáltató az általa kezelt és feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzíti, kezeli illetőleg dolgozza fel és ezt külön nyilatkozatban rögzíti az Aidaco Kft. részére.

Az Aidaco Kft. a Felhasználók adatkezelés megkezdése előtt a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről az alábbiak szerint. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

**I. AZ AIDACO ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME****1. Az írásos Felhasználói szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok***a) Az Aidaco az alábbi adatokat kezeli:*

- i. a Felhasználó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- ii. a Felhasználó székhelye;
- iii. a Felhasználó számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- iv. egyéni Felhasználó esetén a Felhasználó születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- v. üzleti/intézményi Felhasználó esetén a Felhasználó cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
- vi. korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében a Felhasználói szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Felhasználó esetén a törvényes képviselőjének i., iii., iv. és vii. pontokban meghatározott adatai;
- vii. kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- A Felhasználói szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve a Felhasználóval történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Aidaco a Felhasználó egyes követeléseit a Ptk. engedményezésről szóló rendelkezései (6:193-201. §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a Felhasználói szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	a Felhasználói szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve a Felhasználó megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig

4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
5.	kibocsátott számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
7.	Követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

*b) A Felhasználók Felhasználói szerződés szerint kezelt további adatai:*

- az egyéni Felhasználók, valamint az üzleti/intézményi Felhasználók képviselőiben eljáró személyek személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének száma (okmány típusának megjelölése)
- egyéni Felhasználók diákigazolványának száma;
- egyéni Felhasználók állampolgársága;
- az üzleti/intézményi Felhasználók adószáma;
- üzleti/intézményi Felhasználók esetén az aláírási címpéldány vagy aláírásmintája;
- üzleti/intézményi Felhasználók képviselőiben eljáró személy(ek) – ide értve azt is, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el – neve, születési helye és ideje, anyja neve,
- a Felhasználó e-mail címe;
- egyéni Felhasználó vagy képviselőiben eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele;
- természetes személy keze esetében vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, állandó lakcíme; személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének típusa és száma (okmány típusának megjelölése), lakcímkártyájának száma, adóigazolványán feltüntetett adóazonosító jele, személyi azonosító száma, bankszámlaszáma, telefonszám, e-mail cím;
- céges keze esetében a cég neve, adószáma, bankszámlaszáma, cégjegyzékszám, székhelye, aláírási címpéldánya vagy aláírási mintája, a képviselőiben eljáró személy vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, telefonszám, e-mail cím;
- technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód, számlázási azonosító).

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás;
- a Felhasználó azonosító adatai valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- a szerződés teljesítése és ennek ellenőrzése;

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

2.	a Felhasználó azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
4.	Technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	Díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig, egyéb esetben az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

**2. A telefonon, valamint elektronikus szerződéskötő felületen (az Aidaco internetes honlapján) történő Felhasználói szerződés megkötése és a szerződés kezelése során kezelt adatok**

a) Kezelt adatok:

- i. a Felhasználó neve, lakóhelye, tartózkodási helye, kiszállítási cím;
- ii. a Felhasználó székhelye;
- iii. a Felhasználó számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- iv. egyéni Felhasználó esetén a Felhasználó születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- v. üzleti/intézményi Felhasználó esetén a Felhasználó cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
- vi. korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében a Felhasználói szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Felhasználó esetén a törvényes képviselőjének i., iii., iv., és vii. pontokban meghatározott adatai
- vii. kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- A Felhasználói szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve a Felhasználóval történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Aidaco a Felhasználó egyes követeléseit a Ptk. engedményezésről szóló rendelkezései (6:193-201. §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a Felhasználói szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	a Felhasználói szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve a Felhasználó megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
5.	kibocsátott számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	
7.	Követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

**b) *A Felhasználói szerződés szerint kezelt további adatok:***

- az egyéni Felhasználók, valamint az üzleti/intézményi Felhasználók képviselőjében eljáró személyek személyi azonosító okmány típusa és száma;
- technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód, számlázási azonosító).

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a Felhasználó azonosítása;
- a Felhasználó adatai valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a Felhasználó azonosítása	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	a Felhasználó azonosító adatai valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
4.	Technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	Díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig, egyéb esetben az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
5.	A szerződés teljesítésének ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

### 3. A Felhasználók általi hibabejelentésekkel kapcsolatos adatkezeléssel Felhasználó adatok

- a) a jelen Adatkezelési tájékoztató 4-es pontjában felsorolt adatok;
- b) a hibabejelentésről készült hangfelvétel;
- c) a Felhasználó értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;
- d) a hibajelenség leírása;
- e) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- f) a hiba oka és annak behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- g) a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka);
- h) a Felhasználói értesítés módja és időpontja, különösen a Felhasználói bejelentés visszaigazolásáról és a f) pontban foglaltakról történő értesítés módja, időpontja.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint a Felhasználó tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig
2.	a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig
3.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig

Az Aidaco a Telenor Zrt. mint adatkezelő részére, a közöttük fennálló együttműködési megállapodás keretében e hálózat útján nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások minőségével kapcsolatos hibabejelentések, illetve panaszok kezelésében történő együttműködés céljára, az alábbiakban részletezett adatokat továbbítja:

- a jelen Adatkezelési tájékoztató 4-es pontjában felsorolt adatok közül az alábbiakat:
  - a Felhasználó azonosítója,
  - a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók,
  - a szolgáltatás dátuma;
- a Felhasználó kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei, értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;
- a hibajelenség leírása;
- a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- a hiba oka és annak behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka).

*A felsorolt (továbbított) adatok kezelésének célja:*

- a bejelentések megfelelő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében a panasszal Felhasználó hálózatot üzemeltető Aidacoval történő együttműködés, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint a Felhasználó tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig
2.	a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig
3.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező Felhasználói panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt 2 évig

**4. A szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatok, ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatok**

a) Kezelt adatok

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2. pontjában felsorolt adatok;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívó és a hívott Felhasználói számok;
- a Felhasználó címe és az állomás típusa;
- az állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges műszaki adatok, ideértve különösen következő adatokat: a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén a Felhasználói szerződés felmondásának eseményei;
- a Felhasználói szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – Felhasználói végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan az Aidaco elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;
- telefon szolgáltatás esetén a Felhasználók és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

b) Kezelt adatok

- fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása feloldásához szükséges, az Aidaco számlázási rendszeréből nyert az 4. a) pontban írt Felhasználói adatok, valamint a feloldás ténye és ideje,
- fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltásához szükséges, az Aidaco számlázási rendszeréből nyert, valamint a Tartalom szolgáltató által átadott, ilyen szolgáltatásra regisztrált Felhasználók 4. a) pontban írt Felhasználói adatai, valamint a tiltás ténye és ideje.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- számlázás, a díjszámítás helyességének biztosítása, ellenőrzése, valamint a szolgáltatás díjának beszedése;
- a Felhasználói szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az ügyintézés elősegítése, ideértve a Felhasználó megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében;
- a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele és tiltása;
- a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint az Aidaco által a Felhasználó vagy Felhasználói csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatás, illetve ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása;
- jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása;
- szerződés módosításának, új szolgáltatások igénybevételének figyelemmel kísérése;

	<b>A felsorolt adatok kezelésének célja:</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	<b>Megőrzési idő:</b>
1.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	kibocsátott számlák kiküldése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	kibocsátott számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok [a számla keletkezésétől] számított 8 évig
4.	a Felhasználói szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, ideértve a Felhasználó megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	maximum 2 év
5.	a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele és tiltása	A Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (a) bek. a) pont.	az Eht. 143. § bekezdése elévüléséig, 1 (2 évig ) szerinti
6.	a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § bekezdése elévüléséig, 1 (2 évig ) szerinti
7.	a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Aidaco által a Felhasználó vagy Felhasználói csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatásoknak, illetve az ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása;	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § bekezdése elévüléséig, 1 (2 évig ) szerinti
8.	jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § bekezdése elévüléséig, 1 (2 évig ) szerinti
9.	hibajavítás a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges egyéb műszaki adatok felhasználásával	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és Eht. 154 (3) bek. alapján]	maximum 30 napig, de bizonyos adatokat 96 óráig
10.	a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatok kezelése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és Eht. 154 (3) bek. alapján]	maximum 30 napig, de bizonyos adatokat 96 óráig
11.	ügyfélszolgálati tevékenységeket támogató értesítések küldése (pl. ügyintézési időpont foglalásról)	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

12.	hatósági és egyéb megfelelési auditok végrehajtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], valamint jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési idő, 1 évig
13.	szervezeti módosításának, új szolgáltatások igénybevételeinek figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési idő, 1 évig

**5. Fogyasztói panaszbejelentések kivizsgálására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § alapján kezelt adatok**

- panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok;
- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- panasz részletes leírása;
- panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
- a panaszról készült jegyzőkönyvben rögzített egyéb adatok, így különösen a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma;
- a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata.

Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az a)-f) pontban meghatározott adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a panaszról jegyzőkönyv készítése;
- a panasz kivizsgálása, kezelése;
- a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről
- a panaszkezelési folyamatok fejlesztése, megfelelőségük, hatékonyságuk ellenőrzése.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a panaszról jegyzőkönyv készítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján
2.	a panasz kivizsgálása, kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján
3.	a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján
4.	a panaszkezelési folyamatok fejlesztése, megfelelőségük, hatékonyságuk ellenőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §§-okban foglalt kötelezettségek alapján

**6. Biztonsági kamera által készített képfelvétel használata**

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján az Értékesítési Pontokon elhelyezett biztonsági kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az adott területeken történeteket, melynek során felvételt készítenek. A felvételek akkor használhatóak fel, ha a körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése (pl. bűncselekmény), az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá a felvételek megtekintése elengedhetetlenül szükséges, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

*Az adatkezelés célja:*

- személy- és vagyonvédelem



	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján a biztonsági kamerák használata vagyonvédelmi célból.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	3 munkanap

## 7. Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése során kezelt adatok

- a) Az Aidaco a Felhasználói bejelentés, illetve az Aidacoval folytatott egyéb telefonos kommunikáció alkalmával a Felhasználó azonosításához és a telefonos kommunikáció során elhangzottak kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

*Az adatkezelés célja, hogy*

- az Aidaco felhatalmazással rendelkező munkatársai, szerződéses partnerei indokolt esetben a Felhasználók elégedettségének növelése érdekében - ellenőrizhessék a Telefonos Ügyfélszolgálat tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését;
  - a Felhasználói szerződés teljesítése figyelemmel kísérésének biztosítása és, hogy a Felhasználói szerződésnek Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott módosításai, illetve a Telefonos Ügyfélszolgálaton tett szóbeli nyilatkozatok utólag, a felek jogos érdekeinek bizonyítása érdekében, ideértve a hangfelvételek visszahallgatását is, igazolhatóak legyenek.
- b) Aidaco jogosult a rögzített telefonbeszélgetéseket – részben számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés segítségével – kezelni annak érdekében, hogy:
- a Felhasználói észrevételeket a Felhasználó számára megnyugtató módon kezelhesse;
  - az Aidaco a Felhasználó részére személyre szabott ajánlatot tehessen, ha ennek van jogalapja;
  - az Aidaco a beszélgetés során a szolgáltatással kapcsolatban érkezett visszajelzéseket felhasználhassa a szolgáltatások fejlesztésére; - az ügyintézők tevékenységének ellenőrzése.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Az Aidaco telefonos ügyfélszolgálatára érkező Felhasználói jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint az Aidaco és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció rögzítése és megőrzése, minőségi követelmények teljesülésének elemzése, az ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott szerződésmódosítások, előterjesztett nyilatkozatok rögzítése, kezelése, megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] Eht. 138. § (10) bek. alapján	Eszer. alapján bejelentés időpontjától számítva 2 év
2.	Rögzített telefonbeszélgetések elemzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A telefonbeszélgetés időpontjától számítva 2 év

## 8. Felhasználói listák, Felhasználói névjegyzékek, címtárak készítéséhez kezelt adatok

Az Aidaco Felhasználói listában tartja nyilván a Felhasználó azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges adatokat. A Felhasználói névjegyzékek vagy címtárak a Felhasználó önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az azonosításához feltétlenül szükséges.

*Az adatkezelés célja:*

- Felhasználói lista vezetése.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Felhasználói listák, szerinti névjegyzékek, címtárak fenntartása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)	Az előfizetés megszűnéséig
2.	azonosítási adatokon felüli további adatok rögzítése és fenntartása a Felhasználói névjegyzékben	A Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig

## 9. Személyes jellemzők értékelése automatizált adatkezeléssel (profilalkotás)

Az e célra kezelt adatok:

- jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2. pontjában felsorolt adatok (pl. a Felhasználó által igénybeveendő szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai);
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatok (pl. forgalmi, számlázási adatok);
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 7. b) pontjában felsorolt adatok (pl. az ügyfélszolgálatlaltal folytatott telefonbeszélgetés során rögzített adatok), valamint
- minden az Aidaco által nyújtott szolgáltatás használatával kapcsolatban a Felhasználó személyes jellemzői (pl. felhasználási szokások, stb).

A profilalkotás logikája: az Aidaco vizsgálja a Felhasználó magatartását és ez alapján következtetéseket von le arra nézve, hogy miként tud versenyképes, személyre szabott ajánlatot kínálni a Felhasználó igényeinek megfelelően, valamint, hogy miként tudja fejleszteni a szolgáltatást.

A profilalkotás jelentősége: az Aidaco a profilalkotás útján képes versenyképes, személyre szabott ajánlatokat nyújtani a Felhasználó részére, valamint fokozni a felhasználói élményt és a Felhasználó kényelmét.

A profilalkotás várható következményei: amennyiben ehhez hozzájárulását adta a Felhasználó, akkor olyan személyre szabott ajánlatokat kap, amely alapján versenyképes feltételek között tudja igénybe venni a szolgáltatást. Egyéb esetben a profilalkotás eredményét az Aidaco a szolgáltatás fejlesztése érdekében felhasználja.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- személyre szabott ajánlatok készítése;
- szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése;
- szolgáltatás minőségének javítása;
- felhasználói élmény és kényelem fokozása.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	személyre szabott ajánlatok készítése	A Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

2.	szolgáltatás minőségének javítása, szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés	A Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	felhasználói élmény és kényelem fokozása	A Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

### 10. Közvetlen üzletszerzési célra kezelt adatok

Az Aidaco a Felhasználó adatait hozzájáruló nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési célra. A Felhasználó a hozzájáruló nyilatkozatát akár személyesen, illetve telefonon, a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, vagy írásban (postai levélben), valamint az Aidaco honlapján díjmentesen bármikor módosíthatja, visszavonhatja.

Az e célra kezelt adatok:

- jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2. pontjában felsorolt adatok;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatok (pl. forgalmi, számlázási adatok);
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 7. b) pontjában felsorolt adatok (pl. az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés során rögzített adatok), valamint
- minden az Aidaco által nyújtott szolgáltatás, valamint alkalmazás (pl. MyTelenor app) használatával kapcsolatban a Felhasználó személyes jellemzői (pl. felhasználási szokások, stb).

Az Aidaco a Felhasználóit megkeresheti közvetlen ajánlatokkal, akciókkal az alábbi módokon:

- postai úton
- automatizált hívórendszer/eszköz (sms) segítségével
- ügyfélszolgálaton, call centereken keresztül
- e-mail

Nem tartozik a jelen pont hatálya alá az a tájékoztatás, amelynek közlése a Felhasználó érdekében szükséges, így például szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos vagy technikai jellegű információ, karbantartási üzenet, biztonsági figyelmeztetés, vagy a más, meglévő előfizetéssel összefüggő egyéb információ, pl. új fizetési konstrukció, sáv szélesség-bővítés stb.), illetve amely közlés a Felhasználói jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaz.

*Az adatkezelés célja:*

- Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás;
- hírlevél küldése;
- reklámok közlése;
- Felhasználó igényeinek felmérése;
- az Aidaco szolgáltatásainak ajánlása, személyre szabott ajánlatok készítése és továbbítása;
- szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés;
- felhasználói élmény és kényelem fokozása.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

2.	hírlévl küldése	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	reklámok közlése	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
4.	Felhasználó igényeinek felmérése (közvélemény- és piackutatás végrehajtása)	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
5.	a Aidaco szolgáltatásainak ajánlása, személyre szabott ajánlatok és reklámok küldése az Felhasználó részére	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
6.	tanácsadás a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése érdekében	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
7.	felhasználói élmény és kényelem fokozása.	Az Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha a Felhasználó hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

### 11. Felhasználói adatok kezelése az ügyintézők teljesítményértékelése, jutalékszámítása során

Az Aidaco szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása érdekében felhasznál Felhasználói személyes adatokat az ügyintéző munkavállalói teljesítményének értékelése, illetve jutalékszámítás érdekében.

Az e célra kezelt adatok:

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., pontjában felsorolt adatok;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatok.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	ügyintézők teljesítményértékelése, a teljesítményértékeléshez kapcsolódó kimutatások elkészítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	az adatokat Aidaco lehető legrövidebb időn belül törli, azokat legfeljebb addig őrzi meg, amíg az a cél eléréséhez szükséges

2.	jutalékszámítás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	5 év
----	-----------------	---	------

## 12. Felhasználói adatok kezelése a bírósági és egyéb hatósági eljárások során

Az Aidaco a bírósági és hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében Felhasználói adatokat is kezel az alábbiak szerint.

Az e célra kezelt adatok:

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., pontjában felsorolt adatok;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4., 5., 6., 7. pontjában felsorolt adatok.

	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdek érvényesítése a bírósági és hatósági eljárások során	Jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont], valamint a Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. C) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

## II. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Az Aidaco az adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő szerint tárolja:

- azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés I. fejezetben meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- azokat az adatokat, amelyek nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, hangfelvétel formájában, vagy elektronikus formában tárolja.

## III. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A TOVÁBBÍTÁS KÖTELEZŐ ESETEI

Az Aidaco a fenti adatkezelések során a Felhasználó személyes adatait továbbíthatja harmadik fél címzettek részére. Az ilyen címzettek listáját az Telenor honlapján az Adatkezelés menüpont alatt elérhető, folyamatosan frissített lista tartalmazza.

Az Aidaco különösen az alábbi esetekben köteles személyes adatokat továbbítani az alábbiakban ismertetett szervek részére.

1) Az Eht. 157. § (8) bekezdése értelmében:

- a Felhasználó családi és utóneve, születési neve;
- a Felhasználó lakóhelye;
- a Felhasználó tartózkodási helyére vonatkozó információ;
- a Felhasználói állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- a Felhasználót hívó és az általa hívott Felhasználói számok;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárásához.

2) Az Eht. 157. § (9) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt, a szolgáltatással kapcsolatos adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az előírt adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik az Aidaco megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatót végzik;

- b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére törvényileg jogosult szervezetnek;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha a Felhasználó elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, a Felhasználó vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) az Fgytv. előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az Eht. 157. § (10) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt adatokat az Aidaco az előírt adatmegőrzési időn belül kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából.

Az Eht. 157. § (11) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 1.a) i), iv) és vii), illetve 2.a) i), iv) és vii) alpontjaiban meghatározott adatokat az Aidaco az előírt adatmegőrzési időn belül köteles átadni a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetésétől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában.

Az Eht. 159/A. § (1) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 6. pontjában felsorolt adatokat az Aidaco megőrzi a külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatok ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az adatot átvevőket a Aidacoval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

#### **IV. A HÍVÁSRÉSZLETEZŐ ADATTARTALMA**

Az Aidaco az alábbiak szerint jár el a Felhasználó által kérhető hívásrészletező igénylésére a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó hívásrészletező adattartalmának meghatározásakor.

A hívásrészletező – a felsorolt kivételtől eltekintve – nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, valamint a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség („kitakart” hívásrészletező). Amennyiben a Felhasználó olyan hívásrészletezőt igényel, amely a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazza („nem kitakart” hívásrészletező), azzal a mobilrádiótelefon-szolgáltatást igénybe vevő más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, amelyek megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók a tájékoztatásukat követően hozzájárultak. Ezen hozzájárulás meglétét vagy tartalmát az Aidaco nem köteles vizsgálni, a hozzájárulás beszerzéséért kizárólag a Felhasználó felelős. E tényről az Aidaco a Felhasználót a hívásrészletező megrendeléskor, illetve az eseti hívásrészletező igényléskor tájékoztatja, és a Felhasználó a tájékoztatását követően tett kifejezett nyilatkozata alapján bocsátja rendelkezésre a hívásrészletezőt. A hívásrészletező megrendelése, valamint a nyilatkozat megtétele – sikeres ügyfél azonosítást követően – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, valamint személyesen az Aidaco Értékesítési Pontjain történhet meg. Amennyiben a Felhasználó nem nyilatkozik a fentieknek megfelelően, az Aidaco a nem teljes hívásrészletezőt bocsátja a rendelkezésére, és részletesebb hívásrészletező igénylésére utólag sincs lehetőség.

A hívásrészletező nem tartalmazza a Díjszabásokban szereplő, az Aidaco hálózatából díjmentesen elérhető hívószámokat, valamint az Aidaco a Felhasználó kérésére sem jeleníti meg a hívásrészletezőn azon hívószámokat, amelyeket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a Felhasználó kérésének kézhezvételét megelőzően legalább 5 nappal „nem azonosítható hívószámként” tett közzé. A nem azonosítható hívószámokon többnyire névtelen hívók részére nyújtanak szolgáltatást, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, ilyenek különösen az egyházi, lelki, a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak vagy a névtelen tanúvonalak. Ezekre a számokon értesítik a segélykérő szolgálatokat is.

A fentiek figyelembe vételével hívásrészletező a az alábbiakat tartalmazza:

- 1) Beszédcélú szolgáltatás esetén szolgáltatásonként és Aidaconként:
  - hívott szám;
  - hívás kezdő időpontja és hívás időtartama;
- 2) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként:
  - nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
  - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;

## **V. A Felhasználó JOGAI AZ AIDACO ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

### **1. A Felhasználó jogai**

Az GDPR 15-20. cikkei alapján a Felhasználó jogosult arra, hogy az Aidaco által kezelt személyes adatai tekintetében

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Felhasználó a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az Aidaco alább megjelölt elérhetőségeire küldheti el. Az Aidaco indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Aidaco nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Aidaco válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Az Aidaco minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Aidaco tájékoztatást ad a címzettekről.

A Felhasználó az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Főszabály szerint, amennyiben a Felhasználó ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy az Aidaco jogosult költségtérítést kérni (500Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap) az Aidaco fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására. A Felhasználó által már megfizetett költségtérítés összegét az Aidaco a Felhasználó részére visszatéríti, amennyiben a Felhasználó személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek. Amennyiben az Aidaco a Felhasználó kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy az Aidaco a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a Felhasználóval. Ekkor az Aidaco a Felhasználót tájékoztatja jogorvoslati jogairól is.

A Felhasználó a kérelmét elküldheti e-mailben az [info@aidaco.hu](mailto:info@aidaco.hu) vagy postai úton a 1440 Budapest, Pf. 25 címre, valamint előterjeszheti kérelmét telefonon, az 0620/9243226-as telefonszámon is.

#### **1.1. Hozzáférés joga**

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Aidacótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Aidaco közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül a Felhasználótól gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

## 1.2. Helyesbítés

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Aidaco indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## 1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Aidaco indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat az Aidaco jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az Aidaco nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## 1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Aidaco korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Aidaco ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Aidaconak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással Felhasználó személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Aidaco előzetesen tájékoztatást nyújt a Felhasználónek.

## 1.5. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Aidaco jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Aidaco a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti a Felhasználó jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Aidaco közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.



**VIII. JOGORVOSLAT**

Amennyiben a Felhasználó kérelme az Aidaco által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben a Felhasználó jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

**IX. ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ**

Az Aidaco belső adatvédelmi felelősenek beosztása és elérhetősége: Tóth Gyula

Telefonszám: +36209243226

E-mail: [info@aidaco.hu](mailto:info@aidaco.hu)